



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИВАТНА УСТАНОВА
«ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНО-
ПЕДАГОГІЧНИЙ ІНСТИТУТ
«БЕЙТ-ХАНА»**

Кафедра педагогіки і психології

Дистанційне психологічне консультування
(назва навчальної дисципліни)

**РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни**

підготовки _____ Магістрів _____
(назва рівня вищої освіти)
галузі знань _____ 05 Соціальні та поведінкові науки _____
(шифр і назва галузі знань)
спеціальності _____ 053 Психологія _____
(код і найменування спеціальності)

2020 рік

Робоча програма навчальної дисципліни Дистанційне психологічне консультування
спеціальності 053 Психологія освітньо-професійної програми магістрів
для здобувачів вищої освіти V курсу.

Розробник: Колінець Ганна Сергіївна, доцент кафедри педагогіки і психології, кандидат
психологічних наук.

Робоча програма розглянута та затверджена на засіданні кафедри педагогіки та психології

Протокол від «28» серпня 2020 року № 01

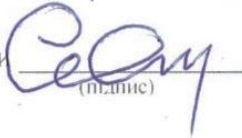
Зав. кафедри


(підпис)

О. С. Самойлов
(прізвище та ініціали)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми «28» серпня 2020 року

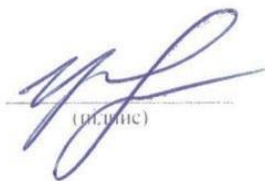
Гарант освітньої програми


(підпис)

О. С. Самойлов
(прізвище та ініціали)

Робоча програма перевірена навчально-методичним відділом «31» серпня 2020 року

Завідувач навчально-методичного відділу


(підпис)

І. В. Зеркаль
(прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисциплін за формами навчання	
	Денна	Заочна
Статус дисципліни (обов'язкова чи вибіркова)	вибіркова	вибіркова
Мова викладання	Українська	Українська
Передумови вивчення навчальної дисципліни (які дисципліни мають передувати вивченню)	ОДЗ 1. 02 Організація та методика психотерапевтичної, психокорекційної та психореабілітаційної роботи ВДЗ 3. 04 Інформаційно-комунікаційні технології в професійній діяльності	
Курс	5	5
Семестр	II	II
Загальний обсяг годин / кредитів	120	120
Кількість змістовних модулів	2	2
Годин на аудиторне вивчення	52	12
Годин на самостійне вивчення	68	108
Форма підсумкового контролю	Залік	Залік

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Дистанційне психологічне консультування» є: ознайомити студентів-психологів з сучасним станом дистанційного психологічного консультування, його основними напрямками і підходами, теоретичними засадами основ дистанційного консультування, передати і закріпити у них практичні вміння і навички діагностичної, корекційної та консультативної роботи, навчити студента структурувати консультативний процес і сеанс, допомогти йому оволодіти технологією дистанційного консультування, організувати індивідуальне, групове консультування і консультування в системі телефону довіри, а також засвоєння певних способів діяльності, необхідних для вирішення практичних завдань дистанційного психологічного консультування, розвиток особистісних і професійних якостей психолога-консультанта, формування у студентів уявлення про форми дистанційного консультування, основи

практики дистанційного консультування, вироблення навичок застосування методів і технік дистанційного консультування.

У процесі засвоєння курсу передбачено вирішення таких **завдань**:

- формувати систему знань в області дистанційного психологічного консультування, базовий понятійний апарат, необхідний для сприйняття і осмислення подальших розділів в блоці психологічних дисциплін;
- розвивати навички і вміння, що лежать в основі професійного дистанційного психологічного консультування;
- включати студентів в діяльність по використанню отриманих умінь в практичній роботі психолога;
- мотивувати студентів до використання гуманістично орієнтованих консультативних технологій в професійній діяльності.
- створити у студентів цілісне уявлення про процес психологічного консультування, його зміст, напрямки і форми;
- сприяти формуванню у студентів навичок психологічного консультування;
- створити умови для вироблення кожним студентом свого професійного стилю консультування, усвідомлення своїх професійних можливостей, визначення шляхів професійного росту.

3. Компетентності та заплановані результати навчання

Дисципліна «Дистанційне психологічне консультування» відповідно до стандарту спеціальності 053 Психологія для II магістерського рівня забезпечує набуття здобувачами освіти ряду *компетентностей*.

Компетентності, що формуються:

ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК 5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК 7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

СК 4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгові, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК 7. Здатність ухвалювати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК 8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

СК 9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК 10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

Програмні результати навчання:

ПРН 5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), проводити їх в індивідуальному порядку та у груповій роботі, оцінювати якість.

СПРН 3. Використовувати сучасні методи індивідуальної та групової психокорекційної, психореабілітаційної та психотерапевтичної роботи і критично осмислювати проблеми консультативної психології.

СПРН 4. Здійснювати психотерапевтичні, корекційні та реабілітаційні заходи, спрямовані на формування навичок психологічного захисту у громадян у кризових ситуаціях.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми в результаті оволодіння дисципліною студенти повинні **знати:**

- теоретичні принципи дистанційного консультування у відповідності з темами курсу та грамотно оперувати основними поняттями дистанційного консультування;
- особливості організації консультативного процесу;

вміти:

- творчо оперувати засвоєними знаннями;
- виробити власний стиль консультування;

володіти:

- навичками застосування специфічних та неспецифічних методів і технік дистанційного консультування по телефону та через Інтернет;
- базовими компетенціями психолога-психотерапевта.

4. Зміст програми навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теорія і методологія дистанційного консультування

Тема 1. Предмет дистанційного психологічного консультування. Основні принципи консультування.

Предмет дистанційного психологічного консультування, основні поняття. Психологічне консультування та психотерапія, їх схожість та розбіжність. Історія виникнення дистанційного консультування і психотерапії. Різновиди дистанційного консультування: телефонне консультування, різновиди психологічних послуг у мережі Інтернет. Міфи та реальність психологічного консультування в мережі Інтернет. Переваги та недоліки дистанційного консультування.

Тема 2. Стадії та прийоми дистанційного консультування.

Стадії психологічного консультування. Найбільш поширені проблеми клієнтів. Діагностика станів клієнта. Орієнтація клієнта, особистий «міф» клієнта. Прийоми та методи дистанційного психологічного консультування. Нерефлексивні та рефлексивні прийоми консультативної роботи. Помилки консультанта. Завершення консультування.

Тема 3. Дистанційна робота з типовими психологічними проблемами.

Типові звернення на телефон довіри та інтернет-служби. Проблемні дзвінки, зависаючі та патологічні абоненти.

Тема 4. Робота з кризовими зверненнями клієнтів.

Особливості , притаманні кризам. Допомога в кризах. Суїцид та робота з суїцидальними клієнтами.

Тема 5. Етичні принципи та стандарти надання консультативних послуг.

Етичні принципи та стандарти надання консультативних послуг. Навчання та супервізія в консультуванні. Циклічна модель навчання через досвід. Супервізія. Синдром вигорання та його профілактика.

Змістовий модуль 2. Практика дистанційного консультування

Тема 6. Практика телефонного консультування.

Особливості телефонного контакту. Формування психологічного контакту та довіри по телефону.

Тема 7. Консультування за допомогою Skype та чатів.

Консультування в режимі реального часу через веб-телефонію або через відео конференцію.

Обладнання для веб-консультування. Схожість та розбіжність з консультуванням «обличчя до обличчя». Відбудування бесіди в чат-консультуванні. Само презентація клієнта та консультанта. Вимоги до зворотнього зв'язку у дистанційному консультуванні. Емпатичне слухання через текст. Прийоми консультування в чат-режимі.

Тема 8. Консультування через електронну пошту.

Діагностика стану клієнта на дистанції (через текст). Орієнтація клієнта та особистий «міф» клієнта. Прийоми і методи психологічного консультування у мережі. Контактування в асинхронному режимі. Нерефлексивні та рефлексивні прийоми консультативної роботи в асинхронному консультуванні.

5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Обсяг у годинах											
	денна форма						заочна форма					
	усьог о	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	се м.	пз	ла б	с. р		л	се м.	пз	лаб.	с. р
<i>1</i>	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Теорія і методологія дистанційного консультування												
Тема 1. Предмет дистанційного психологічного консультування. Основні	12	2		2		8	14	2				12

принципи консультування.												
Тема 2. Стадії та прийоми дистанційного консультування.	16	2	2	2		10	16		2			14
Тема 3. Дистанційна робота з типовими психологічними проблемами.	18	4	2	2		10	18	2				16
Тема 4. Робота з кризовими зверненнями клієнтів.	16	2	2	2		10	16			2		14
Тема 5. Етичні принципи та стандарти надання консультативних послуг.	10	2	2	2		6	10		2			8
Разом за змістовим модулем 1	74	12	8	10		44	74	4	4	2		64
Змістовий модуль 2. Практика дистанційного консультування												
Тема 6. Практика телефонного консультування.	14	2		4		8	16					16
Тема 7. Консультування за допомогою Skype та чатів.	16	2	2	4		8	18	2				16
Тема 8. Консультування через електронну пошту.	16	2	2	4		8	12					12
Разом за змістовим модулем 2	46	6	4	12		24	46	2				44
Підсумковий модульний контроль												
Залік												
Усього годин	120	18	12	22		68		6	4	2		108

6. Теми лекцій.

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1	Предмет дистанційного психологічного консультування. Основні принципи консультування	2	2
2	Стадії та прийоми дистанційного консультування.	2	-
3	Дистанційна робота з типовими психологічними проблемами.	4	-
4	Робота з кризовими зверненнями клієнтів.	2	2
5	Етичні принципи та стандарти надання консультативних послуг.	2	-
6	Практика телефонного консультування.	2	-
7	Консультування за допомогою Skype та чатів.	2	2

8	Консультування через електронну пошту.	2	-
	Усього годин:	18	6

7. Теми практичних занять.

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1	Предмет дистанційного психологічного консультування. Основні принципи консультування	2	-
2	Стадії та прийоми дистанційного консультування.	2	-
3	Дистанційна робота з типовими психологічними проблемами.	2	-
4	Робота з кризовими зверненнями клієнтів.	2	2
5	Етичні принципи та стандарти надання консультативних послуг.	2	-
6	Практика телефонного консультування.	4	-
7	Консультування за допомогою Skype та чатів.	4	-
8	Консультування через електронну пошту.	4	-
	Усього годин:	22	2

8. Теми семінарських занять.

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1	Предмет дистанційного психологічного консультування. Основні принципи консультування	-	-
2	Стадії та прийоми дистанційного консультування.	2	2
3	Дистанційна робота з типовими психологічними проблемами.	2	-
4	Робота з кризовими зверненнями клієнтів.	2	-
5	Етичні принципи та стандарти надання консультативних послуг.	2	2
6	Практика телефонного консультування.	-	-
7	Консультування за допомогою Skype та чатів.	2	-
8	Консультування через електронну пошту.	2	-
	Усього годин:	12	4

9. Самостійна робота.

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1	Предмет дистанційного психологічного консультування. Основні принципи консультування	8	12
2	Стадії та прийоми дистанційного консультування.	10	14
3	Дистанційна робота з типовими психологічними проблемами.	10	16
4	Робота з кризовими зверненнями клієнтів.	10	14
5	Етичні принципи та стандарти надання консультативних послуг.	6	8
6	Практика телефонного консультування.	8	16
7	Консультування за допомогою Skype та чатів.	8	16
8	Консультування через електронну пошту.	8	12
	Усього годин:	68	108

10. Індивідуальні навчально-дослідні та науково-дослідні завдання

1. Основні методи та техніки дистанційного консультування.
2. Специфіка дистанційного консультування по телефону.
3. Кризові інтервенції за телефоном та через Інтернет.
4. Групові методи роботи через Інтернет.
5. Специфіка переносу та контр переносу при роботі з клієнтом в мережі Інтернет.
6. Можливості психотерапії за телефоном та через мережу Інтернет.
7. Роль психологічного контакту у дистанційному консультуванні.
8. Діагностичні можливості психолога у дистанційному консультуванні.

11. Методи навчання

1. Проблемні лекції.
2. Практичні-дискусії.
3. Розв'язування задач на основі психоконсультативних випадків.
4. Презентації.
5. Робота у міні-групах.

6. Кейс-стаді.

7. Домашні завдання, які полягають у вивченні теоретичних уявлень і окремих підходів до процесу дистанційного консультування. і в опрацюванні прийомів і навичок дистанційного консультування при проведенні напівструктурованої бесіди.

Методи навчання відповідно до програмних результатів:

ПРН 5 – лекція (інформаційна, проблемна, з елементами бесіди, з розбором конкретних ситуацій); моделювання психологічного експерименту, виконання психодіагностичних завдань, зокрема, психологічних тестів; виконання психологічних завдань, вправи, групові дискусії, дидактичні та ділові ігри, що імітують досліджувані процеси; тренінг; презентація;

СПРН 3 – лекція; моделювання психологічного експерименту, виконання психодіагностичних завдань, зокрема, психологічних тестів; виконання психологічних завдань, вправи, групові дискусії, дидактичні та ділові ігри, що імітують досліджувані процеси; спостереження, демонстрація, презентація;

СПРН 4 – лекція (інформаційна, проблемна, з елементами бесіди, з розбором конкретних ситуацій), бесіда, обговорення, навчальна дискусія, інструктаж; вправа, метод проектів, моделювання психологічного експерименту, виконання психодіагностичних завдань, зокрема, психологічних тестів; виконання психологічних завдань, вправи, групові дискусії, дидактичні та ділові ігри, що імітують досліджувані процеси спостереження, демонстрація, презентація.

12. Методи контролю

Оцінювання знань студентів відбувається на практичних, семінарських заняттях, заліку; також оцінюється самостійна робота, що виконується студентами протягом семестру.

Основними методами контролю є: усне опитування, розв'язання дидактичних задач, контрольні роботи, залікові питання.

13. Критерії та порядок оцінювання результатів навчання

Поточний контроль																			Залік	Сума			
Змістовий модуль 1											Змістовий модуль 2								Інд. завд.	Разом			
T1	П1	T2	C2	T3	C3	П3	T4	П4	T5	П5	T6	П6	C6	T7	П7	C7	T8	П8	10	60	40	100	
2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3				

Шкала оцінювання: національна та ECTS:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ І ВМІНЬ:

За національною шкалою	За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS
Відмінно	90 – 100	A

ставиться, якщо студент:

- ґрунтовно і повно відтворює вивчений матеріал;
- виявляє повне розуміння матеріалу, обґрунтовує свої думки, застосовує знання на практиці, наводить необхідні приклади не тільки за підручником, а й самостійно складені;
- викладає матеріал послідовно і правильно з точки зору норм літературної мови.
- вміє застосовувати його для вирішення конкретних професійних завдань

За національною шкалою	За 100 бальною шкалою	За шкалою ECTS
Добре	83 – 89	B
	75 - 82	C

ставиться, якщо студент дає відповідь, що задовольняє тим же вимогам, що й оцінка “5”, але допускає деякі помилки, які сам виправляє після зауваження викладача, та поодинокі недоліки в послідовності викладу матеріалу і мовленнєвому оформленні.

За національною шкалою	За 100 бальною шкалою	За шкалою ECTS
Задовільно	68 – 74	D
	60 - 67	E

ставиться, якщо студент виявляє знання і розуміння основних положень даної теми, але:

- відтворює матеріал не досить повно і допускає помилки у формулюванні правил;
- не вміє глибоко і переконливо обґрунтовувати свої думки і відчуває труднощі під час добору прикладів;
- відтворює матеріал непослідовно і допускає помилки в мовленнєвому оформленні.

За національною шкалою	За 100 бальною шкалою	За шкалою ECTS
Незадовільно з можливістю повторного складання	35 – 59	FX
Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням	0 – 34	F

ставиться, якщо студент виявляє незнання більшої частини вивченого матеріалу відповідно розділу, допускає у формулюванні правил помилки, що спотворюють їх зміст, непослідовно і невпевнено викладає матеріал.

14. Методичне забезпечення

1. Конспекти лекцій.
2. Статті
3. Презентації.
4. Відеоматеріали.

15. Рекомендована література

Основна

1. Айві А. Цілеспрямоване інтерв'ювання і консультування: сприяння розвитку клієнта / Айві Ален. – К.: Сфера, 1998. – 342с.
2. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Юлия Алешина. – М.: Независимая фирма «Класс», 2007. – 208 с.
3. Васьківська С.В. Технологія консультування / Світлана Васьківська. – К.: Главник, 2005. – 96 с.
4. Васьківська С.В. Основи психологічного консультування: [навчальний посібник] / Світлана Васьківська. – К.: Четверта хвиля, 2004. – 256 с.
5. Глэддинг С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. – СПб.: Питер, 2002. – 736 с.
6. Грюнвальд Бернис Б., Макаби Гарольд В. Консультирование семи / Бернис Б. Грюнвальд, Гарольд В. Макаби / Пер. с англ. И.Ю. Хомитовой. – М.: «Когнито-Центр», 2008. – 415 с.
7. Гулина М.А. Терапевтическая и консультативная психология / М.А. Гулина. – СПб.: Узд-во «Речь», 2001. – 352 с.
8. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика / Рики Джордж, Тереза Кристиани. – М.: Эксмо, 2002. – 448с.
9. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования: пер. с лит. / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект, 1999. – 240 с.
10. Лысенко Е.М. Групповое психологическое консультирование: [крат. курс лекций] / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. – 159 с.
11. Лысенко Е.М. Индивидуальное психологическое консультирование: [крат. курс лекций] / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. – 159 с.
12. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование и психотерапия в интернете.: - . Спутник+, 2010.
13. Моховиков А.Н. Телефон доверия: сборник методических материалов / А.Н. Моховиков. – Одесса: Версия, 1994. – 32с.
14. Мэй Р. М. Искусство психологического консультирования / Мэй Ролло. – М.: Класс, 1994. – 144с.
15. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования / Р. Нельсон-Джоунс. – СПб.: Питер, 2000. – 464с.
16. Немов Р.С. Психологическое консультирование: [учеб. для студ. педвузов] / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 528 с.
17. Олифирович Н.И. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория практика / Наталья Ивановна Олифирович. – Мн.: Тесей, 2005. – 264 с.
18. Основи консультативної психології. Аналіз сучасних концепцій: [методичні рекомендації для студентів педінститутів спеціальності “Практичний психолог у закладах народної освіти”] / Укл. О.Ф. Бондаренко. – К.: РНМК Міносвіти України, 1992. – 116с.

19. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: [учебное пособие] / В.Э. Пахальян. – СПб.: Лидер, 2006. – 256 с.
20. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы: [монография] / Карл Роджерс. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 464 с.
21. Хомич Г.О. Основы психологічного консультування: [навч. посібник] / Г. О. Хомич, Р. М. Ткач - К.: МАУП, 2004. - 152 с.
22. Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція: [навч. посібник] / Іван Миколайович Цимбалюк. – К.: ВД «Професіонал», 2005. – 656 с.
23. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию: [учебное пособие] / Л.Б. Шнейдер. – М.: Ось-89, 2003. – 272 с.

Допоміжна

24. Бондаренко О.Ф. Психологічна допомога особистості: [навч. посібник] / О.Ф. Бондаренко. - Харків: Фоліо, 1996. - 237 с.
25. Бурменская Г.В. Возрастно-психологический поход в консультировании детей и подростков: [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карabanова, А.Г. Лидерс. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. – 480 с.
26. Васьковская С.В., Горностай П.П. Психологическое консультирование: Ситуационные задачи / С.В. Васьковская, П.П. Горностай. – К.: Вища школа, 1996. – 192 с.
27. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. / П.П. Горностай, С.В. Васьковская. – К. : Наукова думка, 1995. – 128 с.
28. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии / С.А. Кулаков. – СПб.: Речь, 2010. – 230 с.
29. Лютова-Робертс Е.К. Техники психологического консультирования в повседневной жизни / Елена Константиновна Лютова-Робертс. СПб.: Речь, 2010. – 176 с.
30. Мастерство психологического консультирования / под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: Речь, 2006. – 240 с.
31. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями / В.Ю. Меновщиков. М.: Смысл, - 2002. – 197 с.
32. Рубцов В.В. Виртуальная психологическая служба // В.В. Рубцов, С.В. Лебедева // Психологическая наука и образование. – 2002.- №1- С. 87-98.
33. Сара Ф. Файн, Пол Г. Глассер. Первичная консультация: Установление контакта и завоевание доверия / Сара Файн, Пол Глассер. /Пер. с англ. Е.Д.Дорошенко, В.И. Белопольский. – М.: «Когнито-Центр», 2003. – 238 с.
34. Семья в психологической консультации: Опыт и проблемы психологического консультирования / Под ред. А.А.Бодалева, В.В.Столина. – М.: Педагогика, 1989. – 208 с.
35. Томашек Н. Системный коучинг. Целеориентированный подход в консультировании / Нино Томашек / пер. с нем. – Х.: Изд-во Гуманитарный

Центр, 2008. – 176 с.

36. Хеллэм Р. Консультирование по проблемам тревожности / Ричард Хеллэм. – М.: Институт консультирования и системных решений. – 191 с.

37. Шабшин И. О психологических особенностях общения в интернете// Московский психотерапевтический журнал. 2005, №1, С.158-182.

16. Інформаційні ресурси, у т.ч. в мережі Інтернет

Інтернет ресурси:

1. <http://lib.pu.if.ua>. - Сайт наукової бібліотеки Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника.

2. <http://www.nbuv.gov.ua/> - Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського.

3. <http://hklib.npu.edu.ua/> - Наукова бібліотека національного педагогічного університету ім. М.П. Драгоманова.

4. <http://www.koob.ru/> - електронна бібліотека «Куб».

5. <http://pro.fpsy.ru/post-name/286/> - федерація психологів-консультантів онлайн.

6. <http://upsihologa.com.ua/> - портал професійних психологів України «У психолога».

Відео ресурси:

1. Виктор Франкл «Логотерапия» (лекции) – Москва, 1992 г.;

2. Ирвин Ялом «Memento mori...» (лекция). Кинокомпания «Стрим», 2010 г.;

3. Владимир Столин «Техника психологического консультирования» (лекции и семинары). I и II части. Советско-американское предприятие «Екопси», 1990 г.;

4. Станислав Гроф «Холотропное дыхание» (научно-документальный фильм). Телекомпания «ТНТ-Телесеть», 2008 г.;

5. Станислав Гроф «Проблема смерти» (семинар). Москва. Ассоциация трансперсональной психологии и психотерапии, 2010 г.;

6. Станислав Гроф «Трансперсональная психология» (лекция). Сноб, 2009 г.;

7. Френк Ферелли «Провокативная терапия» (семинар). Москва, 2002 г.;

8. Алан Пиз «Язык телодвижений» (семинар). Киев, 2005 г.;

9. Лариса Дрыгваль «Графология для начинающих» (обучающий семинар-тренинг).

Школа Инессы Гольдберг. Кинокомпания «Стрим», 2009 г.;

10. О.В. Петровский, В.С. Мухина «Я и другие» (научно-документальный фильм). Киевская киностудия научно-популярных фильмов, 1971 г.